

POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE



ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

“Operação de Barcas e Estações para transporte aquaviário de passageiros”

A direção da CCR Barcas, empresa responsável pelo transporte aquaviário de passageiros do Rio de Janeiro, tem a missão de integrar os diversos públicos, provendo a solução mais adequada para o transporte de massa na região do Rio de Janeiro, atuando com o compromisso de cumprir junto aos seus usuários, colaboradores, acionistas, fornecedores e órgãos fiscalizadores, os objetivos estabelecidos em seu Sistema de Gestão da Qualidade.



FOCO NO USUÁRIO

Atender às necessidades dos usuários, oferecendo conforto, segurança e pontualidade.



RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

Desempenhar suas atividades com eficiência, minimizando os riscos ao meio ambiente.



COLABORADORES

Valorizar seus colaboradores, oferecendo bom ambiente de trabalho, treinamento, desenvolvimento e comprometimento com a Política de Gestão da Qualidade.



MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS

Agregar valor ao negócio através da busca contínua da melhoria da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.



ATENDIMENTO A REQUISITOS

Atender aos requisitos de conformidade, incluindo os legais aplicáveis e outros subscritos.

A promoção da gestão por processos, da adequada gestão de riscos e da melhoria contínua.

Aprovado em 02/01/2018
Diretoria CCR Barcas

NOSSOS VALORES

DESPRENDIMENTO

o caminho para o crescimento das pessoas e da empresa.

INTEGRIDADE

fundamento das relações pessoais e profissionais.

OUSADIA

proatividade, criatividade e persistência para buscar desafios e superar limites.

RESPEITO

pelo outro, pela vida e pela natureza.

AUTONOMIA

liberdade de ação com responsabilidade.